

Algemene voorwaarden

Aanmelding, controle verzekering en identiteit, klantervaringsonderzoek



1. Logopedie wordt vergoed door de zorgverzekering voor kinderen tot 18 jaar. Voor behandeling aan huis is altijd een verwijsbrief nodig.
2. Komt u zonder verwijsbrief, dan komt u via Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL). Dit betekent dat de logopedist bij de eerste afspraak een aantal screenende vragen stelt. Hierover wordt gerapporteerd aan uw huisarts.
3. Bij de eerste afspraak, zullen we u vragen om het legitimatiebewijs van uw kind. Wij zijn verplicht dit te controleren. Het uittreksel uit de GBA dat u bij de geboorte-aangifte krijgt, is ook geldig.
4. Veranderingen van verzekering of verzekeringsnummer moet u zo snel mogelijk doorgeven aan uw logopedist.
5. Wij vragen graag achteraf uw mening over de behandeling door een klantervaringsonderzoek. U ontvangt hiervoor een mail van ZorgDNA. De resultaten zijn anoniem. Heeft u hier bezwaar tegen, geeft u dit dan aan bij uw logopedist.

Behandeling

Een zitting duurt 20-30 minuten. Behandeling voor preverbale logopedie duurt 45 tot 60 minuten. Dit is inclusief de tijd die nodig is voor evt. overleg (met de ouder/verzorger) en bijhouden van het dossier. De frequentie van de zittingen hangt af van uw hulpvraag en de aard van de klachten. De behandeling vindt plaats op de praktijklocatie van Volmondig Logopedie, tenzij anders afgesproken.

Vergoeding logopedie vanuit basisverzekering

De behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Afhankelijk van uw verzekeraar krijgt u a) volledige vergoeding (in het geval van een restitutiepolis of een gecontracteerde verzekeraar), of b) gedeeltelijke vergoeding (in geval van een naturapolis bij een niet-gecontracteerde zorgverlener).

In sommige gevallen moet u zelf de factuur voldoen aan de logopedist en deze indienen bij uw verzekeraar.

Lees voor de vergoeding van de behandelingen uw polisvoorwaarden goed door. U vindt ook meer informatie op www.volmondiglogopedie.nl/informatie/tarieven

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en/of afzeggen van een afspraak is de praktijk op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer: 06-24287695. De praktijk is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. U kunt ook mailen naar info@volmondiglogopedie.nl.

Cliëntgegevens en Wet Bescherming Persoonsgegevens

Zorgverzekeraars mogen onze patiëntendossiers controleren. Als u dit niet wil, kunt u dat bij uw logopedist aangeven. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is van toepassing. Deze zegt o.a. dat wij de dossiers 15 jaar moeten bewaren. Meer informatie vindt u op www.rijksoverheid.nl

Volgens de richtlijnen van de NVLF registreert de logopedist de gegevens van de cliënt en de behandeling. Daarbij wordt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht genomen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat uw toestemming nodig is voor het opvragen of verstrekken van gegevens aan derden, zoals de huisarts, jeugdarts of specialist en andere zorgverleners. Door het instemmen met de algemene voorwaarden, gaat u hiermee akkoord en zal niet opnieuw om toestemming hoeven worden gevraagd. De

cliëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard (bij een kind: 15 jaar nadat het kind 18 jaar is geworden). Daarna worden de cliëntgegevens vernietigd.

Wet Meldcode Kindermishandeling

De logopedisten van Volmondig Logopedie zijn verplicht om te werken volgens de Wet Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld is sinds 2013 van kracht. Dit houdt in dat zij een meldcode hanteren als zij een signaal krijgen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Klachten

Ben u niet tevreden? Bespreek het alstublieft met uw logopedist of een andere logopedist uit de praktijk (info@volmondiglogopedie.nl). Mochten we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Bij klachten kunt u de Landelijke Klachtencommissie Logopedie Eerstelijns inschakelen. Volmondig Logopedie is aangesloten bij de klachtenregeling via de NVLF. Meer informatie vindt u op onze website (www.volmondiglogopedie.nl).

Afspraak afzeggen

Een afspraak kunt u afzeggen tot 24 uur van tevoren. U kunt bellen naar 024-7810008, een voicemail inspreken, ook buiten kantooruren. Of mailen naar contact@volmondiglogopedie.nl. Afspraken op maandag, dienen uiterlijk de vrijdag voor de betreffende maandag, om 18 uur te worden afgezegd.

Omdat we goed voor jullie willen zorgen, maar ook voor onze medewerkers, hebben zij een vast salaris. Wanneer u korter dan 24 uur van tevoren uw afspraak afzegt, krijgt u dan ook een rekening, die u zelf moet betalen. Dit geldt óók bij telefonische afspraken, wanneer wij u niet kunnen bereiken op het afgesproken tijdstip. U kunt een fysieke afspraak wel altijd omzetten naar een telefonische afspraak. U krijgt dan geen rekening.

Het is *uw* verantwoordelijkheid om een nieuwe afspraak te maken.

Privacy

De wet AVG geeft aan hoe persoonsgegevens worden beschermd. U kunt ons privacy reglement vinden op onze website.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden, gedeponereerd door de NVLF onder aktenr.159/2000 bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht d.d. 2 december 2009, staan op de website vermeld.