



Postadres

Groot-Brittanniëstraat 22

6663 HT NIJMEGEN

06-24287695

maasketreurniet@volmondiglogopedie.nl

<https://www.volmondiglogopedie.nl>

Algemene voorwaarden scholing

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Onder Volmondig Logopedie wordt verstaan de zelfstandige praktijk Volmondig Logopedie, gevestigd op Groot-Brittanniëstraat 22, 6663 HT Nijmegen, geregistreerd onder Kamer van Koophandelnummer 69946108, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Treurniet, in de functie van (preverbaal) logopedist.

Onder cliënt wordt begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de werkzaamheden door Volmondig Logopedie worden verricht.

Onder opdracht wordt verstaan het verzorgen van een scholing op het gebied van de (preverbale) logopedie door Volmondig Logopedie.

Onder scholing wordt verstaan een masterclass, cursus, training, klinische les, workshop, presentatie of enige andere bijeenkomst, al dan niet online, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van opdrachtgevers of cliënten aan Volmondig Logopedie.

2.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een scholing komt tot stand door het indienen van het inschrijfformulier, dan wel het verstrekken van de voor inschrijving benodigde persoonlijke gegevens per email door de cliënt en het versturen van een bevestiging van deelname per email door Volmondig Logopedie.

2.3 Een aanmelding op de wijze zoals vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3: Aanmelding

3.1 Aanmelding voor een scholing vindt plaats door verzending van het inschrijfformulier via de website van Volmondig Logopedie.

3.2 Aan een scholing van Volmondig Logopedie, zijn toelatingseisen verbonden. U heeft hiervan kennis genomen en kunt op verzoek van Volmondig Logopedie aantonen aan deze toelatingseisen te voldoen.

M. Treurniet - logopedist | preverbaal logopedist | docent

Lid NVLF • ingeschreven Register Preverbale logopedie NVLF en Kwaliteitsregister Paramedici • Lid NVPL

IBAN NL81ABNA 0890 2175 72 - KP nummer 89908695591 - KvK nummer 69946108

3.3 Indien de cliënt voldoet aan de toelatingseisen ontvangt hij/zij binnen een week een bevestiging van deelname per email. Middels deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de scholing tot stand.

3.4 De aanmeldingen voor de scholing worden geregistreerd op volgorde van binnenkomst tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.

3.5 Indien de scholing het maximaal aantal deelnemers heeft bereikt, ontvangt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk bericht. De cliënt kan in dat geval op een wachtlijst worden geplaatst.

3.6 De cliënten op de wachtlijst zullen in volgorde van binnenkomst van de aanmelding worden benaderd in geval er plaatsen vrijkomen.

Artikel 4: Annulering en wijziging

4.1 Na aanmelding heeft de cliënt de mogelijkheid om binnen 14 dagen de inschrijving voor de scholing kosteloos te annuleren, zonder opgaaf van redenen. Hierna gelden de betalings- en annuleringsvoorwaarden. Als de scholingsdatum binnen de wettelijke bedenktijd valt, dan doet u afstand van uw herroepingsrecht vanaf deze datum. Bij inschrijving gaat u daarmee akkoord.

4.2 Annulering van de inschrijving voor de scholing dient per email te geschieden. De datum, waarop de email is verzonden geldt als bepalend betreffende de aanzegdatum.

4.3 Bij annulering tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de scholing, krijgt de cliënt de betaling terug gestort onder aftrek van administratiekosten, deze bedragen €25,-. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de scholing is de cliënt het gehele scholingsbedrag verschuldigd.

4.4 In geval van verhindering wegens overmacht (ziekte, ongeluk of een sterfgeval in de naaste omgeving) is de cliënt gerechtigd om in overleg met Volmondig Logopedie de scholing geheel of gedeeltelijk in te halen op een andere datum mits daarvoor nog plaats beschikbaar is. De cliënt heeft geen recht op enige terugbetaling van het scholingsbedrag. Indien de cliënt de scholing wil inhalen op een ander moment wordt €25,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

4.5 Indien de cliënt na aanvang van de scholing de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de scholing deelneemt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling van het scholingsbedrag. De cliënt is dan het volledige scholingsbedrag verschuldigd.

4.6 Volmondig Logopedie is bij omstandigheden, zoals bijvoorbeeld onvoldoende aanmeldingen, gerechtigd de scholing te verschuiven naar een andere datum. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Mocht deze situatie zich voordoen, dan heeft de cliënt het recht om zonder kosten, mits binnen 14 dagen nadat de cliënt op de hoogte is gesteld van de gewijzigde datum, te annuleren.

Artikel 5: Betaling

5.1 Nadat u zich heeft aangemeld voor de scholing ontvangt u een betaalverzoek voor de betaling van het scholingsbedrag.

5.2 De cliënt dient het scholingsbedrag binnen 14 dagen te voldoen op rekeningnummer NL83ABNA0890217572 ten name van Volmondig Logopedie, doch uiterlijk voor aanvang van de (eerste) scholingsdatum, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen met Volmondig Logopedie.

5.3 Zodra Volmondig Logopedie uw betaling heeft ontvangen is uw deelname definitief.

5.4 Na afloop van de scholing ontvangt u de factuur voor uw boekhouding of declaratie aan uw werkgever. De factuur wordt standaard op uw (bedrijfs-) naam gezet.

5.5 Wanneer de betaling niet tijdig is ontvangen, ontvangt u een herinnering zonder bijkomende kosten.

5.6 Indien u na de herinnering niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt u een aanmaning. Indien de aanmaning niet binnen de gestelde termijn is betaald, komt de inschrijving te vervallen. De cliënt dient dan alsnog €25,- aan administratiekosten te betalen.

Artikel 6: Certificaat

6.1 Uw aanwezigheid wordt op een presentielijst bijgehouden. U ontvangt een certificaat met eventuele accreditatie punten wanneer u minimaal 90% aanwezig bent geweest en de voorbereidende opdrachten voor aanvang van de scholing heeft ingeleverd.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

7.1 Volmondig Logopedie streeft ernaar om de geplande scholing ten allen tijde door te laten gaan. Volmondig Logopedie heeft echter het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

7.2 Indien door omstandigheden een geplande scholing onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Volmondig Logopedie zo spoedig mogelijk op zoek gaan naar een passende oplossing en een vervangende scholingsdatum aanbieden.

7.3 Indien Volmondig Logopedie niet in staat is een passende, vervangende scholingsdatum aan te bieden, heeft cliënt recht op restitutie van het betaalde scholingsbedrag.

7.4 Indien door omstandigheden een geplande scholing onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Volmondig Logopedie niet verantwoordelijk voor vervolgschade of omzet- of inkomstenderving, die daardoor ontstaat.

Artikel 8: Privacy en vertrouwelijkheid

8.1 Volmondig Logopedie conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

8.2 Alle informatie die Volmondig Logopedie van u ontvangt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Dat geldt voor uw persoonsgegevens, maar ook voor informatie met betrekking tot de voorbereidende opdrachten, vragen die u tijdens de scholing stelt en opmerkingen, die u met de groep deelnemers wilt delen.

Artikel 9: Intellectueel eigendom en auteursrecht

9.1 Op alle studiematerialen, die Volmondig Logopedie zelf gemaakt heeft, zoals presentaties, hand-outs, voorbereidende opdrachten en overige vallen onder het auteursrecht van Volmondig Logopedie. Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

9.2 De (didactische) teksten mogen niet gekopieerd, verveelvoudigd en/of verkocht worden aan derden buiten het eigen gebruik. Hierop staat een boete van €500,- per gekopieerde tekst.

9.3 De onder ISBN of ISSN uitgegeven readers, brochures, boeken en tijdschriften mogen niet worden gekopieerd of verveelvoudigd voor anderen. Hierop staat een boete van €500,- per kopie.

Artikel 10: Klachten

10.1 Volmondig Logopedie doet haar uiterste best om alle scholingen tot uw tevredenheid uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de organisatie, de aangeboden materialen of de inhoud van de scholing. Heeft u een klacht? Laat het ons weten via info@volmondiglogopedie.nl en wij zullen door middel van een gesprek proberen tot een oplossing te komen.

10.2 Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

10.3 De cliënt kan slechts een beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de scholing indien de klacht binnen 14 dagen na de scholing, schriftelijk en gemotiveerd aan Volmondig Logopedie kenbaar is gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde scholing.

10.4 Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

10.5 Een klacht wordt binnen vier weken beantwoord. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen vier weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht, en waarbij ook een indicatie wordt gegeven wanneer Volmondig Logopedie verwacht uitsluitel te kunnen geven.

10.6 De klacht wordt geregistreerd op het klachtenregistratieformulier en wordt 24 maanden bewaard.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Bent u niet tevreden over de manier waarop uw klacht is opgepakt? Dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici: <http://www.klachtenloketparamedici.nl>. U vindt op de betreffende website een formulier, nadere uitleg en het telefoonnummer.

Artikel 12: Overige bepalingen

12.1 Op elke opdracht tussen Volmondig Logopedie en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.