

Algemene voorwaarden

Verwijsbrief en controle verzekering en identiteit

Voor logopedie heeft u een verwijsbrief nodig van een arts. Tijdens de eerste behandeling moet de cliënt het identiteitsbewijs laten zien. Het uittreksel uit de GBA dat u bij de geboorte-aangifte krijgt, is ook geldig. Veranderingen van verzekering of verzekeringsnummer moet u zo snel mogelijk doorgeven aan uw logopedist.



Behandeling

Een zitting duurt 30 minuten. Behandeling voor preverbaal logopedie duurt 45 tot 60 minuten. Dit is inclusief de tijd die nodig is voor evt. overleg (met de ouder/verzorger) en bijhouden van het dossier. De frequentie van de zittingen hangt af van uw hulpvraag en de aard van de klachten. De behandeling vindt plaats bij de cliënt thuis, tenzij de cliënt dit niet wil. U moet dit aangeven vóór aanmelding.

Vergoeding logopedie vanuit basisverzekering

De behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Afhankelijk van uw verzekeraar krijgt u a) volledige vergoeding (in het geval van een restitutiepolis of een gecontracteerde verzekeraar), of b) gedeeltelijke vergoeding (in geval van een naturapolis bij een niet-gecontracteerde zorgverlener).

In sommige gevallen moet u zelf de factuur voldoen aan de logopedist en deze indienen bij uw verzekeraar.

Lees voor de vergoeding van de behandelingen uw polisvoorwaarden goed door. U vindt ook meer informatie op www.volmondiglogopedie.nl/informatie/tarieven

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en/of afzeggen van een afspraak is de praktijk op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer: 06-24287695 (vestiging Nijmegen) of 06-39121739 (vestiging Tiel). De praktijk is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur. U kunt ook mailen naar maaske@volmondiglogopedie.nl, saskia@volmondiglogopedie.nl of mieke@volmondiglogopedie.nl.

Cliëntgegevens en Wet Bescherming Persoonsgegevens

Volgens de richtlijnen van de NVLF registreert de logopedist de gegevens van de cliënt en de behandeling. Daarbij wordt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht genomen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat uw toestemming nodig is voor het opvragen of verstrekken van gegevens aan derden, zoals de huisarts, jeugdarts of specialist en andere zorgverleners. Door het instemmen met de algemene voorwaarden, gaat u hiermee akkoord en zal niet opnieuw om toestemming hoeven worden gevraagd. De cliëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard (bij een kind: 15 jaar nadat het kind 18 jaar is geworden). Daarna worden de cliëntgegevens vernietigd.

Wet Meldcode Kindermishandeling

De logopedisten van Volmondig Logopedie zijn verplicht om te werken volgens de Wet Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld is sinds 2013 van kracht. Dit houdt in dat zij een meldcode hanteren als zij een signaal krijgen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Klachten

Heeft u een klacht over uw logopedist? Wij vinden het fijn als u dat eerst met ons bespreekt. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Bij klachten kunt u de Landelijke Klachtencommissie Logopedie Eerstelijns inschakelen. Volmondig Logopedie is aangesloten bij de klachtenregeling via de NVLF.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden, gedeponereerd door de NVLF onder aktenr.159/2000 bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht d.d. 2 december 2009, staan op de website vermeld.